

Số: 2793/QĐ-UBND

Vạn Ninh, ngày 31 tháng 12 năm 2019

QUYẾT ĐỊNH

**Phê duyệt và công bố chỉ số mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân
đối với sự phục vụ của Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn
trên địa bàn huyện Vạn Ninh năm 2019**

ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN VẠN NINH

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015;

Căn cứ Quyết định số 2072/QĐ-UBND ngày 12/8/2014 của UBND tỉnh Khánh Hòa ban hành Quy chế khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa;

Căn cứ Quyết định số 2237/QĐ-UBND ngày 03/7/2019 của UBND tỉnh Khánh Hòa phê duyệt Kế hoạch khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước, các đơn vị sự nghiệp y tế, giáo dục và đào tạo trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa năm 2019;

Căn cứ Kế hoạch số 165/KH-UBND ngày 18/7/2019 của UBND huyện Vạn Ninh về việc khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của Ủy ban nhân dân và Trạm Y tế các xã, thị trấn trên địa bàn huyện năm 2019;

Xét đề nghị của Trưởng Phòng Nội vụ huyện,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Phê duyệt và công bố chỉ số mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn trên địa bàn huyện Vạn Ninh năm 2019 kèm theo Quyết định này.

(Kèm theo Bảng Chỉ số hài lòng đối với UBND cấp xã năm 2019)

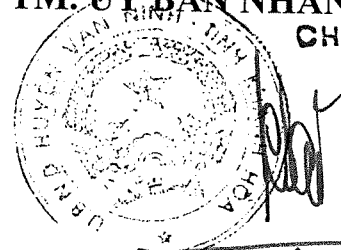
Điều 2. Chủ tịch UBND các xã, thị trấn chịu trách nhiệm tổ chức công bố rộng rãi chỉ số được phê duyệt tại Điều 1 Quyết định này đến toàn thể cán bộ, công chức thuộc phạm vi quản lý; xây dựng kế hoạch và triển khai thực hiện các giải pháp nâng cao mức độ hài lòng, báo cáo kết quả về UBND huyện theo quy định.

Điều 3. Chánh Văn phòng HĐND và UBND huyện, Trưởng Phòng Nội vụ huyện, Thủ trưởng các Trạm Y tế cấp xã, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này kể từ ngày ký. /.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Sở Nội vụ tỉnh (b/c);
- TT. Huyện ủy;
- BBT Công TTĐT huyện;
- Lưu: VT, NV. *KW*

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Trần Kim Bảo

ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN VẠN NINH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

CHỈ SỐ HÀI LÒNG ĐỐI VỚI ỦY BAN NHÂN DÂN CÁC XÃ, THỊ TRẤN NĂM 2019
(Đính kèm Quyết định số: 3793/QĐ-UBND ngày 31/12/2019 của Ủy ban nhân dân huyện)

STT	Đơn vị	Điểm từng tiêu chí							Kết quả	
		TC	ĐK	HC	PV	KQ	TT	SIPS		
1	UBND thị trấn Vạn Giã	53,33%	75,00%	84,17%	85,95%	71,89%	73,78%	74,02%		
2	UBND xã Đại Lãnh	53,60%	68,17%	80,67%	79,61%	69,56%	71,67%	70,54%		
3	UBND xã Vạn Bình	67,93%	64,50%	82,42%	83,57%	80,33%	84,00%	77,13%		
4	UBND xã Vạn Hưng	79,07%	74,50%	96,08%	91,71%	86,00%	90,33%	86,28%		
5	UBND xã Vạn Khánh	56,53%	63,67%	89,00%	89,29%	83,56%	89,78%	78,64%		
6	UBND xã Vạn Long	43,67%	58,67%	77,67%	79,00%	70,22%	60,78%	65,00%		
7	UBND xã Vạn Lương	48,33%	73,17%	85,75%	83,33%	81,56%	74,78%	74,49%		
8	UBND xã Vạn Phú	64,33%	61,33%	76,00%	75,19%	69,78%	72,00%	69,77%		
9	UBND xã Vạn Phước	59,40%	85,83%	90,17%	92,05%	86,56%	92,78%	84,46%		
10	UBND xã Vạn Thạnh	73,00%	63,67%	87,83%	84,14%	81,67%	68,11%	76,40%		
11	UBND xã Vạn Thắng	46,60%	70,67%	88,33%	82,86%	69,67%	76,11%	72,37%		
12	UBND xã Vạn Thọ	83,87%	85,83%	94,58%	94,90%	81,44%	93,22%	88,98%		
13	UBND xã Xuân Sơn	88,53%	83,00%	95,00%	97,05%	90,00%	94,67%	91,37%		
	Trung bình toàn huyện	62,94%	71,38%	86,74%	86,05%	78,63%	80,15%	77,65%		

Ghi chú:

TC	Tiếp cận dịch vụ
ĐK	Điều kiện tiếp đón và phục vụ
HC	Thủ tục hành chính
PV	Sự phục vụ của cán bộ, công chức
KQ	Kết quả, tiến độ giải quyết công việc
TT	Tiếp nhận, xử lý thông tin phản hồi
SIPS	Chỉ số hài lòng